

Algemene Voorwaarden van Compact Verzuim B.V., gevestigd te Leeuwarden.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Compact Verzuim BV: Compact Verzuim B.V., gevestigd te Leeuwarden,
2. de opdrachtgever c.q. werkgever: de wederpartij van Compact Verzuim BV.
3. de werknemer: iedere persoon die door middel van een arbeidsovereenkomst bij de werkgever in dienst is of daarmee wordt gelijkgesteld.
In het kader van projectovereenkomsten tussen Compact Verzuim BV en de werkgever wordt mede als werknemer beschouwd: iedere persoon die door de werkgever als werknemer wordt aangewezen.
4. dienstverlening: de in enige overeenkomst tussen Compact Verzuim BV en de werkgever genoemde diensten.
5. een abonnement: een één- of meerjarige overeenkomst waarbij, tegen betaling van een vergoeding door de werkgever, diensten worden verleend in het kader van arbo- en verzuimdienstverlening, verzuimbegeleiding, reïntegratie, preventie en arbeidsomstandighedenadvisering en overige diensten.
6. een project: door Compact Verzuim BV op projectbasis te verlenen diensten in het kader van arbo- en verzuimdienstverlening, reïntegratie, preventie, arbeidsomstandighedenadvisering en overige diensten.
7. het verzuimpercentage: het aantal ziekte-dagen van alle werknemers in kalenderdagen in de verslagperiode als percentage van het aantal beschikbare kalenderdagen van alle werknemers in de verslagperiode, waarbij 1 week gelijk is aan 7 dagen per persoon. De eerste ziekte-dag is de dag waarop volgens de aangifte de werknemer voor het eerst wegens ziekte niet werkzaam is voor de werkgever of tijdens het werk ziek naar huis vertrekt. De laatste ziekte-dag is de dag vóór de dag waarop de werknemer weer in staat is volledig het werk te hervatten.
8. tarieflijst: overzicht waarop de door Compact Verzuim BV aangeboden diensten staan met de daarbij voor dat jaar behorende standaardprijs.
9. maximeringen: de maximum hoeveelheid van een bepaalde dienst zoals opgenomen in het abonnementstarief, waarbij na overschrijding van voornoemd maximum de meerdere diensten op basis van losse verrichtingen in rekening worden gebracht.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- a) Op alle offertes, (order)bevestigingen, overeenkomsten en bij voortzetting/verlenging van overeenkomsten tussen Compact Verzuim BV enerzijds en de werkgever anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- b) Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de werkgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van toepasselijkheid van eventueel eigen algemene voorwaarden.

- c) Alle offertes worden gedurende 30 (dertig) dagen na dagtekening gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- d) Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Compact Verzuim BV aan de werkgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen of Compact Verzuim BV handelingen heeft verricht waaruit acceptatie van de afwijkingen in de offerte blijkt.

Artikel 3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

- a) Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Compact Verzuim BV zijn bevestigd.
- b) Ingeval van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- c) Wanneer door Compact Verzuim BV gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Compact Verzuim BV op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien Compact Verzuim BV één of meer aan haar toekomstige rechten uit deze voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de werkgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 4. Abonnementen

- a) Een abonnement wordt naar de wensen van de werkgever samengesteld uit een aantal diensten.
- b) Wijzigingen in een abonnement zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Compact Verzuim BV zijn bevestigd. Bij een dergelijke wijziging heeft Compact Verzuim BV het recht de tarieven te wijzigen.
- c) De abonnementsprijs wordt door Compact Verzuim BV jaarlijks vooraf gefactureerd.

Artikel 5. Incidentele diensten, waaronder begrepen losse verrichtingen

- a) Op verzoek van de werkgever kan Compact Verzuim BV incidentele diensten verrichten.
- b) Eventuele overschrijding van het afgesproken aantal diensten binnen abonnement en de frequentie daarvan gelden eveneens als incidentele diensten.
- c) Incidentele diensten zullen op basis van de Compact Verzuim BV tarieflijst, dan wel op basis van een andere schriftelijke afspraak met de werkgever, achteraf aan de werkgever worden gefactureerd.

Artikel 6. Projecten

- a) De tussen de werkgever en Compact Verzuim BV overeengekomen projecten worden omschreven in de projectovereenkomst.
- b) Projecten worden tegen een gefixeerde prijs gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Bij opdrachtverlening is de werkgever 100% van de prijs verschuldigd.

- c) Indien de werkgever meer dan twee maanden geen actie meer onderneemt waarvan de voortgang in het project afhankelijk is, zal Compact Verzuim BV het project als beëindigd beschouwen.
Op het moment dat Compact Verzuim BV constateert dat de werkgever geen actie onderneemt, informeert hij de werkgever schriftelijk over het voornemen om het project als beëindigd te beschouwen. Compact Verzuim BV stelt de werkgever daarbij een redelijke termijn om alsnog actie te ondernemen.
- d) Indien geen gefixeerde prijs is overeengekomen, worden de bestede uren op basis van het uurtarief aan de werkgever in rekening gebracht. In dit geval zal Compact Verzuim BV het verschuldigde per maand achteraf factureren.

Artikel 7. Duur, opzegging en ontbinding

- a) Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van één jaar.
- b) Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de overeenkomst voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de periode bij aangetekend schrijven heeft opgezegd.
- c) Tussentijdse ontbinding is, behoudens de gevallen hieronder genoemd onder sub d tot en met sub f niet mogelijk.
- d) Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien:
- de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;
 - voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming;
 - Compact Verzuim BV is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zij dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.
- e) Voorts is Compact Verzuim BV gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in die gevallen waarin verdere nakoming van Compact Verzuim BV in redelijkheid niet kan worden verlangd.
- f) Overgang van onderneming of fusie is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 8. Termijnen en annulering

- a) Voorzover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Compact Verzuim BV haar diensten verlenen binnen de voor Compact Verzuim BV gangbare termijnen. Voor de bepaling van bovengenoemde termijnen komt in ieder geval verhindering, het niet reageren of het niet verschijnen van de werknemer voor risico van de werkgever.

- b) Annulering van afspraken betreffende individuele werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- c) Annulering van afspraken betreffende meer dan 1 werknemer, doch niet meer dan 15 werknemers, dient uiterlijk 7 kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door Compact Verzuim BV 10% van de overeengekomen vergoeding bij de werkgever in rekening gebracht.
- d) Annulering van afspraken betreffende meer dan 15 werknemers of betreffende een project dient uiterlijk 3 weken voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door Compact Verzuim BV 10% van de overeengekomen vergoeding bij de werkgever in rekening gebracht.
- e) Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Compact Verzuim BV gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.

Artikel 9. Uitvoering dienstverlening

- a) De werkgever verstrekt Compact Verzuim BV alle informatie die Compact Verzuim BV nodig heeft voor het deugdelijk uitvoeren van de overeengekomen diensten.
- b) De werkgever kan de ziek- en herstelmeldingen van de werknemers uitsluitend doorgeven middels het door Compact Verzuim BV aan werkgever ter beschikking te stellen verzuimvolgsysteem.
- c) De dienstverlening start binnen 1 werkdag na ontvangst van de ziekmelding in het verzuimvolgsysteem.
- d) De werkgever verleent de medewerkers van Compact Verzuim BV toegang tot zijn bedrijf en stelt deze in de gelegenheid inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de daarop betrekking hebbende bedrijfsvoering.
- e) Compact Verzuim BV heeft het recht om ten gevolge van wettelijke regelingen de inhoud van de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. De werkgever krijgt de nieuwe voorwaarden altijd vooraf ter inzage.

Artikel 10. Tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten

- a) Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de werkgever.
- b) De tarieven zijn telkens voor ten hoogste één contractperiode geldig.
- c) Compact Verzuim BV behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen conform het eerst gepubliceerde prijsindexcijfer van de maand februari van enig jaar voor CAO-lonen voor de bedrijfssector voor de commerciële dienstverlening, door het CBS in het jaar voorafgaand aan de tariefsverhoging gepubliceerd.
- d) Deze tariefsaanpassing middels indexering gaat in per 1 januari van ieder jaar voor nieuwe contracten en de contracten die per 1 januari worden verlengd. Voor de overige lopende contracten telkens na ommekomst van een periode van 12 maanden gerekend vanaf de datum van ingang van deze overeenkomst.

- e) Compact Verzuim BV behoudt zich het recht voor tarieven anders dan met het prijsindexcijfer, dienstverlening en/of voorwaarden per einde overeengekomen datum van de overeenkomst te wijzigen. De werkgever wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd tenzij hij Compact Verzuim BV binnen 30 dagen na de kennisgeving het tegendeel bericht. Bij een afwijzend bericht van de werkgever vindt geen stilzwijgende verlenging plaats.
- f) Ingeval het aantal werknemers van invloed is op hetgeen de werkgever aan Compact Verzuim BV verschuldigd is, geldt als basis de meest recente verzamelloonstaat bij aanvang van de overeenkomst en vervolgens telkens het aantal werknemers per ingangsdatum van het nieuwe contractjaar.
- g) Ingeval het verzuimpercentage van invloed is op hetgeen de werkgever aan Compact Verzuim BV aan abonnementsvergoeding is verschuldigd, wordt bij het eerste contractjaar uitgegaan van het door de werkgever opgegeven verzuimpercentage over het kalenderjaar voorafgaand aan de datum van de inwerkingtreding van de overeenkomst. Vervolgens wordt bij de berekening van de abonnementsvergoeding per volgend contractjaar telkens uitgegaan van het door Compact Verzuim BV vastgestelde verzuimpercentage over het voorgaande contractjaar.
- a) Bij een meldingsfrequentie hoger dan de gemiddelde Compact Verzuim BV meldingsfrequentie behoudt Compact Verzuim BV zich het recht voor om af te wijken van haar standaarddienstverlening en tarieven.
- h) Indien het aantal werknemers gedurende een kwartaal meer dan 5% (zowel positief als negatief) afwijkt van het aan Compact Verzuim BV opgegeven aantal werknemers dient de werkgever hiervan opgave te doen aan Compact Verzuim BV. Aan het einde van het contractjaar wordt het gemiddelde aantal werknemers berekend, waarna creditering of facturering plaats vindt en op basis waarvan de geconstateerde overschrijdingen van de maximeringen worden afgerekend.
- i) De werkgever is gehouden op verzoek van Compact Verzuim BV een verklaring van een (register)accountant betreffende het aantal werknemers te overleggen of vertegenwoordigers van Compact Verzuim BV inzage in de ten deze relevante stukken te verschaffen. Indien het aantal werknemers meer dan 5% positief afwijkt van het aantal opgegeven werknemers, zal de werkgever de kosten van dit onderzoek dienen te dragen. Bovendien dient de werkgever dan het alsnog verschuldigd gebleken bedrag aan abonnementsgelden aan Compact Verzuim BV te betalen.
- j) Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte of overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien na voorafgaand overleg met de werkgever derden worden ingeschakeld voor de aan de werkgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan, vermeerderd met hieraan verbonden kosten van Compact Verzuim BV, aan de werkgever in rekening gebracht. Kosten in verband met het vragen van inlichtingen, waaronder begrepen het vragen van inlichtingen bij de curatieve sector en het opvragen van medische dossiers bij de voormalige Arbo-dienst, alsmede kosten verbonden aan door Compact Verzuim BV op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden komen in ieder geval voor rekening van de werkgever.

- k) In een situatie als bedoeld in artikel 9 sub e is Compact Verzuim BV gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten achteraf te factureren.

Artikel 11. Geheimhouding, dossierbeheer en inzage

- a) Compact Verzuim BV zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden direct of indirect ter beschikking stellen, behoudens voorzover Compact Verzuim BV ingevolge een wettelijk voorschrift daartoe is verplicht of dat zij toestemming heeft verkregen van de daartoe bevoegde (rechts)- persoon.
- b) Compact Verzuim BV zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven onder 11a opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- c) Compact Verzuim BV zal van de werkgever en van de betrokken werknemers een dossier bijhouden.
- d) Slechts de werknemer heeft recht op inzage in zijn eigen werknemerdossier. Een derde kan slechts inzage in dit dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de desbetreffende werknemer.
- e) De werkgever heeft recht op inzage in zijn eigen werkgeverdossier.

Artikel 12. Facturering en betaling

- a) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de werkgever binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan Compact Verzuim BV te betalen.
- b) Bij overschrijding van de betalingstermijn is de werkgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De verplichting van Compact Verzuim BV tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl de werkgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd. De werkgever zal door Compact Verzuim BV tijdig op de hoogte worden gesteld van voornoemde opschorting van haar dienstverlening. Het is vervolgens de verantwoordelijkheid van de werkgever om hierover relevante mededelingen te doen aan zijn werknemers.
- a) Voorts komen de buitengerechtigde incassokosten volgens het NovA-tarief voor rekening van de werkgever. De buitengerechtigde incassokosten zullen tenminste 10% van de hoofdsom bedragen met een minimum van € 75,--.
- b) Voor het geval naar het oordeel van Compact Verzuim BV de financiële positie van de werkgever risico's met zich meebrengt, is Compact Verzuim BV gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- a) De aansprakelijkheid van Compact Verzuim BV voor schade voortvloeiend uit de door haar eventueel met inschakeling van niet-ondergeschikten - verrichte diensten is beperkt tot maximaal € 25.000,00 per gebeurtenis per werkgever.

- In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Compact Verzuim BV beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van Compact Verzuim BV wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat Compact Verzuim BV terzake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- b) Compact Verzuim BV is niet aansprakelijk voorzover schade voortvloeit uit het feit dat de werkgever of een werknemer door Compact Verzuim BV mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
 - c) In geval van mondelinge informatie en/of verzoeken is Compact Verzuim BV niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.
 - d) De werkgever vrijwaart Compact Verzuim BV voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van werkgever.
 - e) Compact Verzuim BV is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Compact Verzuim BV kunnen worden toegerekend. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt in dit geval verstaan elke omstandigheid die de naleving van de overeenkomst belemmert en die in redelijkheid niet voor risico van Compact Verzuim BV behoort te komen.
 - f) Ingeval Compact Verzuim BV lopende ziektegevallen overneemt van de voormalige Arbo-dienst van de werkgever, is Compact Verzuim BV niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan door een handelen of nalaten ten aanzien van deze ziektegevallen, indien dit handelen c.q. nalaten zich heeft voorgedaan in de periode vóór overname.
 - g) Werkgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij Compact Verzuim BV aansprakelijk wil stellen.

Artikel 14. Samenwerking bij verlenging van de loondoorbetalingsregeling

- a) Indien het UWV ten aanzien van Opdrachtgever een Besluit neemt verleent Opdrachtgever haar volledige medewerking aan iedere in redelijkheid door Compact Verzuim BV voorgestelde actie om de eventuele schade veroorzaakt door het Besluit zoveel mogelijk te beperken, door in ieder geval, maar niet uitsluitend:
 - Een kopie van het Besluit en/of een uitspraak van een rechterlijk college binnen een week te rekenen vanaf de dagtekening van het Besluit of een uitspraak van een rechterlijk college aan Compact Verzuim BV per aangetekende post toe te sturen.
 - de motivering van het Besluit en/of een uitspraak van een rechterlijk college op eerste verzoek met Compact Verzuim BV te bespreken en desgevraagd uitputtend schriftelijk te becommentariëren;
 - op eerste verzoek van Compact Verzuim BV en op grond van door of namens Compact Verzuim BV te geven instructies het medische dossier van de betreffende Werknemer te doen (her)beoordelen;
 - op eerste verzoek van Compact Verzuim BV zorg te dragen voor aanwezigheid van een of meerdere van haar medewerkers, die de door

Compact Verzuim BV gewenste expertise en/of wetenschap ten aanzien van het betreffende dossier bezit.

- b) Het bepaalde onder a) is niet van toepassing indien:
- de Opdrachtgever adviezen van Compact Verzuim BV niet heeft opgevolgd, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend adviezen worden begrepen die Compact Verzuim BV naar aanleiding van de probleemanalyse, bedoeld in artikel 2 Regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar, het plan van aanpak, bedoeld in artikel 25, tweede lid WIA jo artikel 4 Regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar en een eventuele bijstelling daarvan heeft gegeven;
 - de Opdrachtgever zich niet houdt aan hetgeen hem door de wet wordt opgelegd;
 - de Opdrachtgever niet tot loondoorbetaling verplicht is.
- c) Voordat Compact Verzuim BV de medewerking bedoeld in dit artikel Opdrachtgever verzoekt maakt zij een inschatting van de proceskansen.
- d) Indien op grond van dit artikel Compact Verzuim BV ter beperking van de door haar en/of de Opdrachtgever te lijden schade besluit dat zij zich laat bijstaan door een of meer professionele derden dragen Partijen de daaruit voortvloeiende kosten gelijkkelijk. Compact Verzuim BV zal die derden zorgvuldig selecteren. De kosten die voortvloeien uit de inzet van medewerkers die al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst voor Compact Verzuim BV respectievelijk Opdrachtgever werkzaam zijn en de kosten die verband houden met het gebruik van de productiemiddelen van ieder der Partijen zullen worden gecompenseerd, in die zin dat ieder zijn eigen kosten draagt.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

- a) Op alle door Compact Verzuim BV uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b) In geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een offerte dan wel een overeenkomst, die tot de competentie van de arrondissementsrechtbank behoren, is uitsluitend de Arrondissementsrechtbank bevoegd, alwaar Compact Verzuim BV statutair gevestigd is.

Compact Verzuim BV
Castorweg 19
8938 BE Leeuwarden
I: www.compactverzuim.nl